



VOS GARANTIES SANTE, COMPATIBLES RESTE A CHARGE 0

La participation de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) correspond à un pourcentage de la Base de Remboursement (BR) ou au montant en euros de celui-ci. La BR est la base de calcul du montant des remboursements des frais de santé par l'AMO en France. Les tarifs desdits remboursements sont fixés par convention entre les professionnels de santé et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).

La Mutuelle Familiale applique la réglementation sur les contrats responsables. Les montants mentionnés dans les tableaux ci-après s'appliquent si l'assuré respecte le parcours de soins coordonnés. Les garanties issues de la réglementation sur le Reste à Charge 0 en santé (cf. optique, dentaire, et audio) sont consultables sur le décret n°2019-21 du 11 janvier 2019 et sur notre site mutuelle-familiale.fr (rubrique : Qui Sommes-Nous ? / Gouvernance et statuts).

La participation de La Mutuelle Familiale est exprimée soit en pourcentage de la BR soit en euros. Pour tout acte ou frais de santé pris en charge par l'AMO et ne figurant pas dans les tableaux ci-après, La Mutuelle Familiale rembourse le Ticket modérateur (partie des dépenses de santé à la charge du patient après le remboursement de l'AMO). Les franchises et participations forfaitaires, ainsi que la majoration de la participation de l'assuré ne pourront donner lieu à remboursement. Conformément à la réglementation sur les contrats responsables, La Mutuelle Familiale pratique le tiers payant.

Soins courants	Remboursements AMO ⁽¹⁾ + Mutuelle
Honoraires médicaux	
Honoraires médicaux (visites, téléconsultation, consultations médicales généralistes, spécialistes, et psychologues conventionnés)	
<ul style="list-style-type: none"> Médecins signataires de l'OPTAM/OPTAM CO⁽³⁾ Médecins non signataires de l'OPTAM/OPTAM CO Psychologues conventionnés et remboursés par l'AMO ~ dans la limite de 8 séances par année civile ~ 	<p>100 % BR ⁽²⁾</p> <p>100 % BR</p> <p>100 % BR</p>
Honoraires paramédicaux	
Honoraires paramédicaux (infirmiers, masseurs kinésithérapeutes, orthophonistes ...)	100 % BR
Actes Techniques Médicaux ou petite chirurgie	
<ul style="list-style-type: none"> Médecins signataires de l'OPTAM/OPTAM CO Médecins non signataires de l'OPTAM/OPTAM CO 	<p>100 % BR</p> <p>100 % BR</p>
Médicaments	
Médicaments à SMR (service médical rendu) majeur et modéré et faible (65%, 30% et 15%)	100 % BR
Analyses et examens de laboratoire	
Analyses et examens de laboratoire	100 % BR
Imagerie médicale (radiographie, scanner, IRM, échographie...)	
<ul style="list-style-type: none"> Médecins signataires de l'OPTAM/OPTAM CO Médecins non signataires de l'OPTAM/OPTAM CO 	<p>100 % BR</p> <p>100 % BR</p>
Matériel médical	
Orthèses dont bas, collants et chaussettes de contention	100 % BR
Semelles orthopédiques	100 % BR
Véhicule pour personne à mobilité réduite	100 % BR
Prothèse mammaire ou capillaire sur prescription médicale	100 % BR
Autres prothèses médicales et appareillage	100 % BR
Autre	
Transport	100 % BR

Hospitalisation

Remboursements AMO⁽¹⁾
+ Mutuelle

La prise en charge est limitée aux établissements conventionnés par l'assurance maladie – à l'exclusion des établissements médico-sociaux.
Prise en charge du Ticket modérateur (TM) en établissement non conventionné (hors établissements médico-sociaux)

Forfait journalier hospitalier ~ *forfait par jour sans limitation de durée* ~ (hors établissement médico-sociaux) | 100 % Frais réels

Frais de séjour

Frais de séjour en hospitalisation médicale et chirurgicale, maternité, psychiatrie, soins de suite et de réadaptation, maison de convalescence | 100 % BR

Participation forfaitaire pour les actes médicaux dont le prix est supérieur à 120 €, ou ayant un coefficient supérieur ou égal à 60 | 100 % Frais réels

Forfait patient urgences | 100 % Frais réels

Chambre particulière, hors ambulatoire | Néant

Chambre particulière en ambulatoire | Néant

Frais d'accompagnant ~ *forfait pour accompagner un enfant de moins de 16 ans ou un adulte de plus de 70 ans* ~ | 20 €
60 jours par an

Honoraires

Honoraires (chirurgie, anesthésie) :

- Médecins signataires de l'OPTAM/OPTAM CO | 100 % BR
- Médecins non signataires de l'OPTAM/OPTAM CO | 100 % BR

Maternité

Honoraires anesthésie (incluant péridurale) et obstétrique :

- Médecins signataires de l'OPTAM/OPTAM CO | 100 % BR
- Médecins non signataires de l'OPTAM/OPTAM CO | 100 % BR

Allocation de naissance ou adoption d'un enfant | 150 €

~ *forfait par enfant si inscrit à la mutuelle comme ayant droit* ~

Autres

Actes Techniques Médicaux ou petite chirurgie

- Médecins signataires de l'OPTAM/OPTAM CO | 100 % BR
- Médecins non signataires de l'OPTAM/OPTAM CO | 100 % BR

Transport en ambulance, VSL | 100 % BR

Optique⁽⁴⁾



Remboursements AMO⁽¹⁾
+ Mutuelle

Tiers-payant et tarifs préférentiels sur les équipements optiques du réseau Kalixia

RAC 0 : Equipement optique remboursé dans la limite du Prix Limite de Vente (PLV)

(classe A) ~ cf. annexe consultable sur mutuelle-familiale.fr ~ limité à un remboursement tous les 2 ans

Monture | 100 % Frais réels

Verre | 100 % Frais réels

Prestation d'appairage / verres filtrés / adaptation | 100 % Frais réels

Prestation d'adaptation ordonnance en renouvellement par l'opticien | 100 % Frais réels

Panier libre : Equipements optiques remboursés par l'AMO relevant du panier libre (classe B) limité à un remboursement tous les 2 ans

Monture | 100 % BR

Verre simple ~ *par verre* ~⁽⁵⁾ | 100 % BR

Verre complexe ~ *par verre* ~⁽⁶⁾ | 100 % BR

Verre très complexe ~ *par verre* ~⁽⁷⁾ | 100 % BR

Prestation d'adaptation ordonnance en renouvellement par l'opticien
~ *dans la limite du PLV* ~ | 100 % Frais réels

Autres

Lentilles prescrites acceptées par l'AMO | 100 % BR

Lentilles prescrites refusées par l'AMO | Néant

Chirurgie réfractive | Néant

Priorité Prévention

Des examens obligatoires périodiques remboursés, consultations avec un bilan visuel systématique (8-9 ans, 11-13 ans, 15-16 ans)

Dentaire



Remboursements AMO⁽¹⁾
+ Mutuelle

RAC 0 : Prothèses dentaires – dans la limite des Honoraires Limite de Facturation (HLF)

~ cf. annexe consultable sur mutuelle-familiale.fr ~

100 % Frais réels

Panier maîtrisé : Prothèses dentaires (dont bridges) – dans la limite des Honoraires Limite de Facturation (HLF)

~ cf. annexe consultable sur mutuelle-familiale.fr ~

100 % BR

Panier libre : Prothèses dentaires remboursées par l'AMO

Inlay Core

100 % BR

Inlay – Onlay

100 % BR

Prothèses dentaires fixes

- Prothèse dentaire remboursée
- Prothèse dentaire non remboursée

100 % BR
Néant

Soins

Consultations et soins dentaires

100 % BR

Parodontologie non remboursée par l'AMO

~ forfait par année civile ~

170 €

Orthodontie remboursée par l'AMO

~ forfait par semestre de date à date - si TO 45, forfait divisé par 2 ~

150 % BR

Orthodontie non remboursée par l'AMO

~ forfait par semestre ~

100 €

Autres actes liés à l'orthodontie (examen, surveillance, contention) remboursés par l'AMO

100 % BR

Réparations

Ablation d'un bloc métallique coulé ou d'une prothèse dentaire à tenon radiculaire scellé

100 % BR

Ablation d'une prothèse dentaire scellée unitaire

100 % BR

Changement de dispositif d'attachement d'une prothèse dentaire amovible supra implantaire

100 % BR

Révision des piliers implantoportés d'une prothèse dentaire

100 % BR

Priorité Prévention

Examens bucco-dentaires dès 3 ans pris en charge à 100 % (3,6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans)

Forfait prévention remboursé (soins et conseils effectués par les dentistes)

Nouveaux soins remboursés (vernis fluorés pour les enfants de 6 à 9 présentant un risque carieux élevé)

Aides auditives



Remboursements AMO⁽¹⁾
+ Mutuelle

Tiers-payant et tarifs préférentiels sur les équipements auditifs du réseau Kalixia

Aides auditives de classe I à prise en charge renforcée et limitée à un remboursement par oreille tous les 4 ans

~ cf. annexe consultable sur mutuelle-familiale.fr ~

100 % Frais réels

Aides auditives de classe II limitée à un remboursement tous les 4 ans - Plafond maximum de remboursement de 1700€ par oreille AMO + Mutuelle

Age inférieur ou égal à 20 ans

~ par oreille ~

100 % BR

Age supérieur à 20 ans

~ par oreille ~

100 % BR

Piles auditives

100 % BR

Entretien et réparation

100 % BR

Priorité Prévention

Des examens obligatoires périodiques remboursés, consultations avec un bilan auditif (8-9 ans, 11-13 ans, 15-16 ans)

Plafond de 100 € par année civile les 2 premières années
Plafond de 200 € par année civile la 3ème année
Plafond de 300 € par année civile à partir de la 4ème année⁽⁸⁾

Prestations Bien-être

Médecines douces : chiropractie - ostéopathie - acupuncture - psychologie - psychanalyse - diététicien - podologie Thérapies complémentaires réalisées par un praticien Diplômé d'Etat (DE) ou inscrit au RNCP ⁽⁹⁾	Néant
Cure thermale remboursée par l'AMO ~ soins + transport + hébergement ~	100 % BR
Pédicure	Néant
Bilan diététique	Néant

Prestations Prévention

Prévention Infertilité : diagnostic Infertilité, Fécondation in vitro - Amniocentèse ~ forfait par année civile ~	75 €
Prévention asthme et allergies : prise en charge d'un conseiller en environnement intérieur sur prescription médicale, chambre d'inhalation avec masques pour les enfants de moins de 3 ans, housse de matelas et d'oreillers anti acariens sur prescription médicale ~ forfait par année civile ~	50 €
Dépistage ostéoporose, ostéodensitométrie	100 % BR
Dépistage hépatite B	100 % BR
Contraception : pilules toutes générations, patchs contraceptifs, anneaux et stérilet, préservatifs masculins ou féminins et spermicides	100 % BR
Sevrage tabagique remboursé par l'AMO et sur prescription médicale	100 % BR
Vaccin anti-grippe	100 % Frais réels
Vaccins non remboursés par l'AMO sur prescription médicale	Néant

Ateliers de prévention (sur inscription)

- **Ateliers Santé** : en petits groupes, pour des échanges privilégiés sur des thèmes variés : alimentation, sommeil, activité physique, mémoire, bien-être, alternatives cosmétiques, produits ménagers...
- **Conférences** : animées par des professionnels de santé (médecin du sport, toxicologue, éco-infirmier, kiné...)
- **Dépistages, animations santé et expositions** : Journée Nationale de l'Audition, Journée Mondiale du Diabète, Octobre Rose...
- **Conseils santé** sur mapreventionsante.fr

LEGENDES

(1) AMO : Assurance Maladie Obligatoire

(2) BR : Base de Remboursement

(3) OPTAM-CO : Option Pratique TARifaire Maîtrisée - Chirurgie et Obstétrique.

(4) Renouvellement de l'équipement optique :

Prise en charge limitée à un équipement optique (2 verres + 1 monture) au terme d'une période minimale :

- de 2 ans, pour les adultes et pour les enfants de 16 ans et plus,
 - de 1 an, pour les enfants de plus de 6 ans et moins de 16 ans,
 - de 6 mois, pour les enfants jusqu'à 6 ans en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant des pertes d'efficacité du verre correcteur.
- Renouvellement anticipé de l'équipement possible notamment en cas d'évolution de la vue ou situations médicales particulières, telles que définies par arrêté du 3 décembre 2018.

(5) Verres simples A : verres unifocaux sphère de -6,00 à +6,00 – ou verres unifocaux cylindre < ou égal +4,00 et sphère -6,00 à 0 – ou verres unifocaux sphère positive et somme sphère + cylindre < ou égale à 6,00 (cf. décret n°2019-21 du 11 janvier 2019).

(6) Verres complexes C : autres verres unifocaux – verres multifocaux ou progressifs sphère de -4,00 à +4,00 - ou verres multifocaux cylindre < ou égal à +4,00 et sphère de -8,00 à 0 – ou verres multifocaux ou progressifs sphère positive et somme sphère + cylindre < ou égale à 8,00 (cf. décret n°2019-21 du 11 janvier 2019).

(7) Verres très complexes F : autres verres multifocaux ou progressifs (cf. décret n°2019-21 du 11 janvier 2019).

(8) La limite s'applique à l'addition des montants en forfait.

(9) Répertoire National des Certifications Professionnelles. Cf liste définie par La Mutuelle Familiale

Exemples de Remboursement¹ TERREA 1

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO)	Remboursement TERREA 1	Reste à charge
Hospitalisation					
<i>Forfait journalier hospitalier (hébergement)</i>	20 € (15 € en service psychiatrique)	0 €	0 €	20 € (15 €)	0 €
<i>Chambre particulière (sur demande du patient)</i>	Non connu (NC)	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	Selon les frais engagés
Séjours avec actes lourds					
L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé					
Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé					
Frais de séjour	Différent selon public/privé	BR	BR – 24 €	24 €	0 €
<i>Frais de séjour en secteur privé</i>	<i>Tarif moyen de 794,12 €</i>	794,12 €	770,12 €	24 €	0 €
Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO	Dépassements maîtrisés	BR	100 % BR	Dépassements si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Opération en secteur privé : honoraires chirurgien</i>	<i>Tarif moyen de 422 €</i>	271,70 €	271,70 €	0 €	150,30 €
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)	Honoraires libres	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)	TERREA 1
<i>Opération en secteur privé : honoraires chirurgien</i>	<i>Tarif moyen de 463 €</i>	271,70 €	271,70 €	0 €	191,30 €
Séjours sans acte lourd					
L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé					
Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public					
Frais de séjour	Différent selon public/privé	BR	80 % BR	20 % BR	0 €
<i>Frais de séjour en secteur public</i>	<i>Tarif moyen de 3344,37 €</i>	3344,37 €	2675,50 €	668,87 €	0 €

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement AMO (Assurance maladie obligatoire)	Remboursement TERREA 1	Reste à charge
Soins courants					
Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)	Tarif de convention	BR	70 % BR – 1 €	30 % BR	1 € de participation forfaitaire
<i>Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans</i>	26,50 €	26,50 €	17,55 €	7,95 €	1 € de participation forfaitaire
<i>Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans</i>	33,50 €	33,50 €	23,45 €	10,05 €	0 €
<i>Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</i>	31,50 €	31,50 €	21,05 €	9,45 €	1 € de participation forfaitaire
Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO	Dépassements maîtrisés	BR	70 % BR – 1 €	30 % BR + dépassement si prévu au contrat	1 € de participation forfaitaire plus dépassement selon le contrat TERREA 1
<i>Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans</i>	49 €	33,50 €	23,45 €	10,05 €	15,50 €
<i>Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</i>	52 €	31,50 €	21,05 €	9,45 €	21,50 €
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)	Honoraires libres	BR	70% BR – 1€	30 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)	1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon le contrat TERREA 1
<i>Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans</i>	64 €	23 €	16,10 €	6,90 €	41 €
<i>Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</i>	65 €	23 €	15,10 €	6,90 €	43 €
Matériel médical	Tarif moyen facturé	BR	60% BR	40 % BR + dépassement si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Ex : achat d'une paire de béquilles</i>	25,99 €	24,40 €	14,64 €	9,76 €	1,59 €

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement AMO (Assurance maladie obligatoire)	Remboursement TERREA 1	Reste à charge
Dentaire					
Soins et prothèses 100% santé	Honoraire limite de facturation (HLF)	BR	60% BR	40% BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires	0€
<i>Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires</i>	500 €	120 €	72 €	428 €	0 €
Soins (hors 100% santé)	Tarif de convention	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Ex : détartrage</i>	43,38 €	43,38 €	26,03 €	17,35 €	0 €
Prothèses (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Ex : couronne céramo-métallique sur molaires</i>	554 €	120 €	72 €	48 €	434 €
Orthodontie (moins de 16 ans)	Prix moyen national	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Ex : traitement par semestre (6 semestres max)</i>	698 €	193,50 €	193,50 €	96,75 €	407,75 €
Optique					
Équipement 100% santé	Prix limite de vente (PLV)	BR	60 % BR	40 % BR + dépassement dans la limite des PLV⁴	0 €
<i>Ex : verres simples + monture</i>	42,50 € (par verre) + 30 € (monture)	12,75 € par verre + 9 €	7,65 € par verre + 5,40 €	34,85 € par verre + 24,60 €	0 €
<i>Ex : verres progressifs + monture</i>	90 € (par verre) + 30 € (monture)	27 € par verre + 9 €	16,20 € par verre + 5,40 €	73,80 € par verre + 24,60 €	0 €
Équipement (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	60 % BR	40 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires	TERREA 1
<i>Ex : verres simples + monture</i>	107 € (par verre) + 142 € (monture)	0,05 € par verre + 0,05 €	0,03 € par verre + 0,03 €	0,02 € par verre + 0,02 €	355,85 €
<i>Ex : verres progressifs + monture</i>	239 € (par verre) + 142 € (monture)	0,05 € par verre + 0,05 €	0,03 € par verre + 0,03 €	0,02 € par verre + 0,02 €	619,85 €
Lentilles	Prix moyen national	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Prise en charge si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Forfait annuel</i>	<i>Non connu</i>	<i>Non remboursé (dans le cas général)</i>	<i>Non remboursé (dans le cas général)</i>	<i>Non remboursé</i>	<i>Selon les frais engagés</i>
Chirurgie réfractive	Prix moyen national	Non remboursé	Non remboursé	Prise en charge si prévu au contrat	TERREA 1
<i>Ex : opération corrective de la myopie</i>	<i>Non connu</i>	<i>Non remboursé</i>	<i>Non remboursé</i>	<i>Non remboursé</i>	<i>Selon les frais engagés</i>

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement AMO (Assurance maladie obligatoire)	Remboursement TERREA 1	Reste à charge
Aides auditives					
Équipement 100% santé	Prix limite de vente (PLV)	BR	60% BR	40% BR + dépassement dans la limite des PLV	0 €
<i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>	950 €	400 €	240 €	710 €	0 €
Équipement (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires	TERREA 1
<i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>	1565 €	400 €	240 €	160 €	1165 €

1 : Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.

2 : Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.

3 : La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.

4 : Prix limite de vente.

Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM. (<https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/>)